



officinatecnologica

we build the future

Il tuo dipartimento di intelligenza artificiale

**Company
Profile**

In breve

- ✓ Soluzioni IA sicure, scalabili e sviluppate internamente
- ✓ Conversational AI, RAG/CAG, automazione industriale
- ✓ Cloud privato e on-premise per la massima riservatezza
- ✓ Supporto e R&D continuo: dal PoC alla produzione

Officina Tecnologica progetta e gestisce **soluzioni di Intelligenza Artificiale completamente sviluppate in-house**, garantendo sicurezza, scalabilità e pieno controllo del codice.

Il nostro portafoglio copre l'intero spettro enterprise: **Conversational AI omnicanale, motori RAG/CAG per la ricerca generativa di conoscenza, e piattaforme di automazione industriale** in grado di ottimizzare produttività e manutenzione. Tutte le applicazioni usano infrastrutture **cloud private o ambienti on-premise dedicati**, così i dati sensibili e la proprietà intellettuale restano sempre protetti.

Dal primo PoC in poche settimane fino alla messa in produzione su larga scala, assicuriamo **supporto e R&D continui**, affinché ogni cliente mantenga un vantaggio competitivo solido e duraturo.

Chi siamo

Il tuo dipartimento di Intelligenza Artificiale

Fondata nel 2021, Officina Tecnologica è una software house italiana specializzata in Intelligenza Artificiale e tecnologie all'avanguardia.

Integrando sviluppo software su misura e ricerca scientifica, trasformiamo le più recenti scoperte sull'IA in soluzioni concrete per le imprese.



MISSION

Progettiamo, integriamo e supportiamo piattaforme IA proprietarie che rispondano a requisiti enterprise di sicurezza, scalabilità e performance. Lavoriamo fianco a fianco con i team dei clienti per trasformare processi complessi in vantaggi concreti e misurabili.



VISION

Rendere l'Intelligenza Artificiale uno strumento affidabile, sicuro e realmente utile alle organizzazioni. Crediamo in una tecnologia controllabile e trasparente, capace di potenziare le persone e proteggere il valore dei dati aziendali.

- ✓ **Doppia anima** team di programmazione custom software + dipartimento IA dedicato a R&D conversazionale.
- ✓ **Competenze avanzate** analisi e generazione automatica di testo, avatar 3D fotorealistici, soluzioni olografiche interattive.
- ✓ **Eccellenza riconosciuta** membri dell'Osservatorio dell'Eccellenza Italiana in IA.
- ✓ **Ecosistema globale** selezionata nei programmi di accelerazione Microsoft e NVIDIA.

Codice Etico

✓ Integrità & Trasparenza

Operiamo con onestà, rendendo chiari processi, risultati e limiti delle nostre soluzioni di IA.

✓ Innovazione Responsabile

Trasformiamo la ricerca scientifica in strumenti concreti, evitando hype e privilegiando impatti positivi e sostenibili.

✓ Centralità del Cliente

Ogni progetto nasce sui bisogni reali dell'impresa: dal PoC alla produzione, i risultati di business guidano le scelte tecniche.

✓ Sicurezza dei Dati

Proteggiamo proprietà intellettuale e informazioni sensibili in cloud privato o on-premise, con audit continuo e percorso ISO 27001.

✓ Codice Etico IA

Pubblicato online, definisce principi su privacy, bias mitigation, explainability e supervisione umana; rivisto e aggiornato ogni anno.



La necessità

In un contesto competitivo e in continua evoluzione, le aziende cercano soluzioni tecnologiche che garantiscano sicurezza, controllo e capacità di crescita. Le priorità individuate dal mercato convergono su questi elementi chiave:

Riservatezza dati

Cloud privato o soluzioni on-prem per massima sicurezza e conformità

Controllo totale

Piattaforme sviluppate internamente per garantire personalizzazione e rapidità di intervento

Scalabilità Enterprise

Sistemi pronti a crescere con l'azienda, senza compromessi su prestazioni e affidabilità

R&D continua

Ricerca e sviluppo costanti per mantenere le soluzioni sempre aggiornate e prevenire l'obsolescenza tecnologica

Analisi dei dati

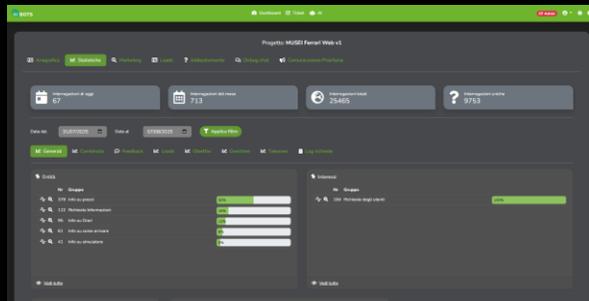
Strumenti avanzati di data analytics per supportare decisioni strategiche e migliorare le performance aziendali

Le Soluzioni



Piattaforma omnicanale e multilingua che trasforma chat, voce e avatar 3D in un'esperienza naturale e brand-consistent.

- Modello linguistico NLP-V proprietario per generazione Analisi
- Integrazione LLM online/offline e modelli on-prem
- Cloud privato o on-premise per dati e log sotto controllo
- Use case: customer care 24/7, help-desk interno, voicebot IVR
- API REST / webhook per CRM, ERP, VoIP e app mobile



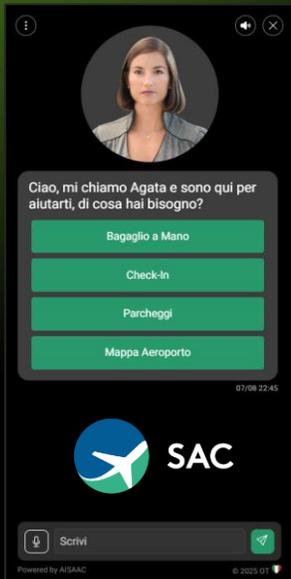
Piattaforma la ricerca e la creazione di conoscenza aziendale tramite addestramento RAG/CAG, sicuro e conforme al GDPR e AI ACT.

- Indicizza PDF, email, ticket, database in spazi protetti
- Permessi granulari e audit trail per ogni consultazione
- Chat in linguaggio naturale con citazioni al documento sorgente
- Supporto a compliance, QA, due diligence e knowledge base
- Deploy in cloud privato o on-premise con crittografia end-to-end



Le Soluzioni

AISAAC
AI DIGITAL HUMANS



Avatar interattivi che parlano, capiscono e agiscono su web, totem, schermi olografici, tablet e robot.

Dall'accoglienza al retail, dagli info point alla formazione: esperienze realistiche, brand-consistent, in cloud privato per mantenere il pieno controllo dei dati.

- Conversazione naturale con LLM basati su IA Agentic.
- Sintetizzatori neurali personalizzati, lip-sync in tempo reale.
- Multicanale nativo: totem, display olografici, tablet, robot.
- Sicurezza enterprise: ambienti dedicati, audit trail, nessun transito su IA "retail".
- Integrazione rapida: API/SDK per CRM, ERP, ticketing e sensori IoT.



I Servizi

Cosa possiamo fare per la tua azienda con l'Intelligenza Artificiale

1 Soluzioni Sartoriali

Progettiamo soluzioni di Intelligenza Artificiale su misura, modellate sui tuoi flussi e obiettivi. Dai sistemi conversazionali alle piattaforme di analisi, ogni progetto nasce da una base solida e viene personalizzato per integrarsi perfettamente nei processi aziendali. Nessuna IA generica: realizziamo strumenti ad alto impatto, cuciti sulla tua realtà, assicurando controllo e adattabilità nel tempo.

2 Ricerca & Sviluppo

L'innovazione è il nostro laboratorio quotidiano. Investiamo costantemente in ricerca per anticipare l'evoluzione dell'IA e trasformarla in soluzioni performanti. Mettiamo questo know-how al servizio dei tuoi progetti: supporto R&D, sperimentazione rapida, verifiche su sicurezza, scalabilità e affidabilità, così da portare in produzione solo ciò che funziona davvero.

3 Consulenza & Formazione

Ti aiutiamo a capire, scegliere e governare l'Intelligenza Artificiale. Offriamo consulenza tecnica, strategica e legale per accompagnarti nelle decisioni più complesse e percorsi formativi personalizzati per dirigenti e team. Comprendere l'IA è il primo passo per usarla al meglio: in modo sicuro, efficace e consapevole.

Partner & Referenze



<https://officinatecnologica.com>

<https://aisaac.cloud>

<https://aidocs.cloud>

Grazie

+39 339 52 700 72 Head of ICT

+39 392 04 955 65 Head of AI

commerciale@officinatecnologica.com



Come controllare i modelli GPT

Che cos'è un modello GPT

- Generative Pre-trained Transformer
- Modello linguistico
- Non elabora concetti
- Integrazione a internet

#AIWEEK2023

Roberto Basso, Co-Founder @ Officina Tecnologica