



**officina**tecnologica

we build the future

**Il tuo dipartimento di intelligenza artificiale**

# officinatecnologica

we build the future

Software House specializzata in **Intelligenza Artificiale Conversazionale**  
e tecnologie all'avanguardia

## Mission

Aiutare le aziende ad adottare le tecnologie del futuro per risolvere i problemi del presente, aiutandole nell'individuare e sviluppare soluzioni performanti e sostenibili.

## Vision

Diventare un partner strategico di riferimento, fornendo soluzioni innovative e di alta qualità nel campo dell'intelligenza artificiale e delle tecnologie avanzate.



# I problemi

L'adozione dell'intelligenza artificiale (AI) nelle aziende presenta diversi problemi che devono essere affrontati:

- **Sicurezza e riservatezza dei dati:** Le aziende devono garantire che i dati propri e dei clienti siano protetti da accessi non autorizzati e violazioni della privacy. L'uso dell'AI comporta la gestione di grandi quantità di dati sensibili, il che aumenta il rischio di attacchi informatici o il rilascio «pubblico» di informazioni riservate o sotto brevetto.
- **Semplicità di utilizzo:** Le soluzioni AI devono essere intuitive e facili da usare.
- **Comprensione delle richieste:** È fondamentale che le soluzioni AI siano in grado di comprendere correttamente le richieste. Errori di interpretazione possono portare a risposte inappropriate o insoddisfacenti, compromettendo l'esperienza.
- **Integrazione con i sistemi esistenti:** Le soluzioni AI devono essere integrate senza problemi con i sistemi e le piattaforme già in uso nelle aziende. La mancanza di compatibilità può causare inefficienze e costi aggiuntivi.
- **Aggiornamenti e manutenzione:** Le soluzioni AI richiedono aggiornamenti regolari e manutenzione per garantire prestazioni ottimali.
- **Scalabilità:** Le soluzioni devono adattarsi alle necessità dell'Azienda non il contrario.

# Le soluzioni

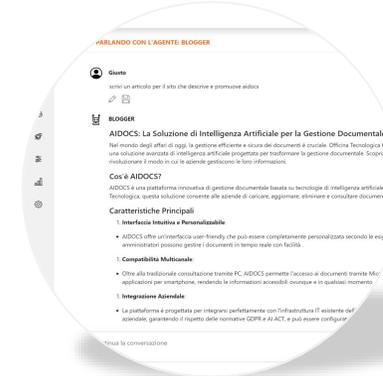
## Conversational AI

AISAAC



## Digital Knowledge

AIDOCs



# Customer & Data Intelligence

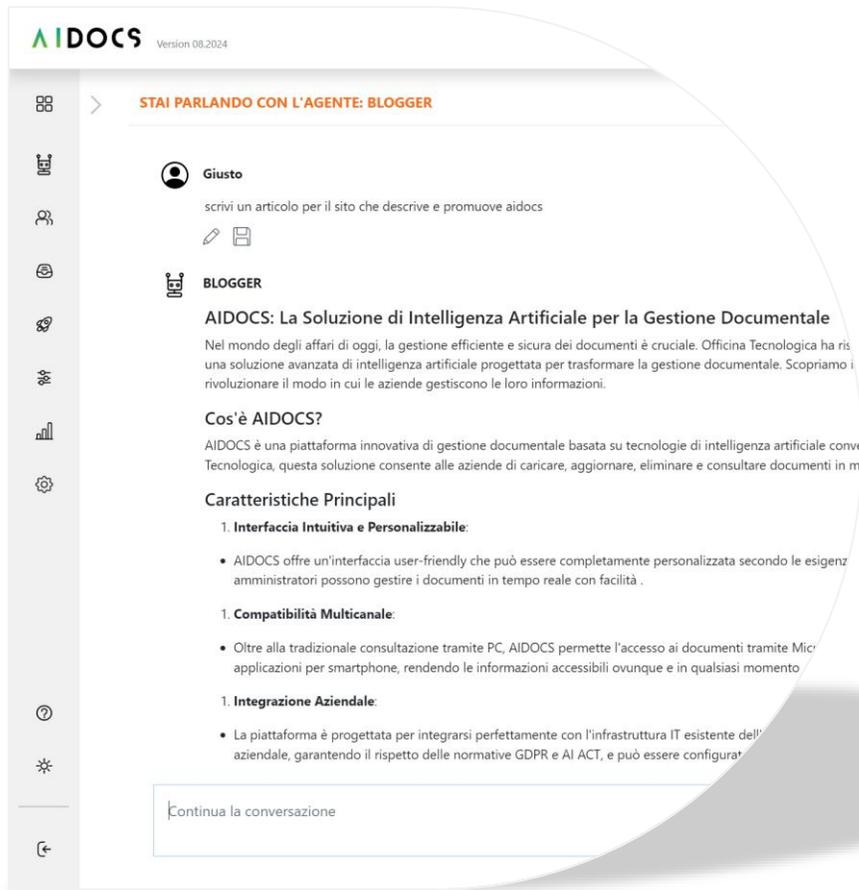
L'intelligenza artificiale a misura di necessità

## Software Interoperabile

- Sviluppato e mantenuto internamente da noi
- Conforme alle normative sulla privacy e sicurezza
- Utilizza modelli di Gen AI su base agentica
- Modello di intelligenza artificiale proprietario NLPV per classificare le richieste in dashboard
- Multi-progetto, multi-lingua e multi-canale
- API native personalizzabili
- Integrazione a database per gestione dati in tempo reale
- Funzionalità avanzate come il calcolo del ROI
- Progettato per Corporate e PMI



AI SAAC



# AIDOCs

<https://aidocs.cloud>

# Digital Knowledge

## Soluzione Multidimensionale

Agenti di AI, orchestrati in modo:

- **Multi-modale**
- **Multi-modello**
- **Multi-agente**
- **Multi-utente**
- **Multi-brand**

Elimina la frammentazione dei processi generativi, integrando tutto in un'unica soluzione fluida.

Una soluzione su misura, con **LLM privati** e un'interfaccia di dialogo basata su IA conversazionale, capaci di gestire e generare qualsiasi tipo di dato.

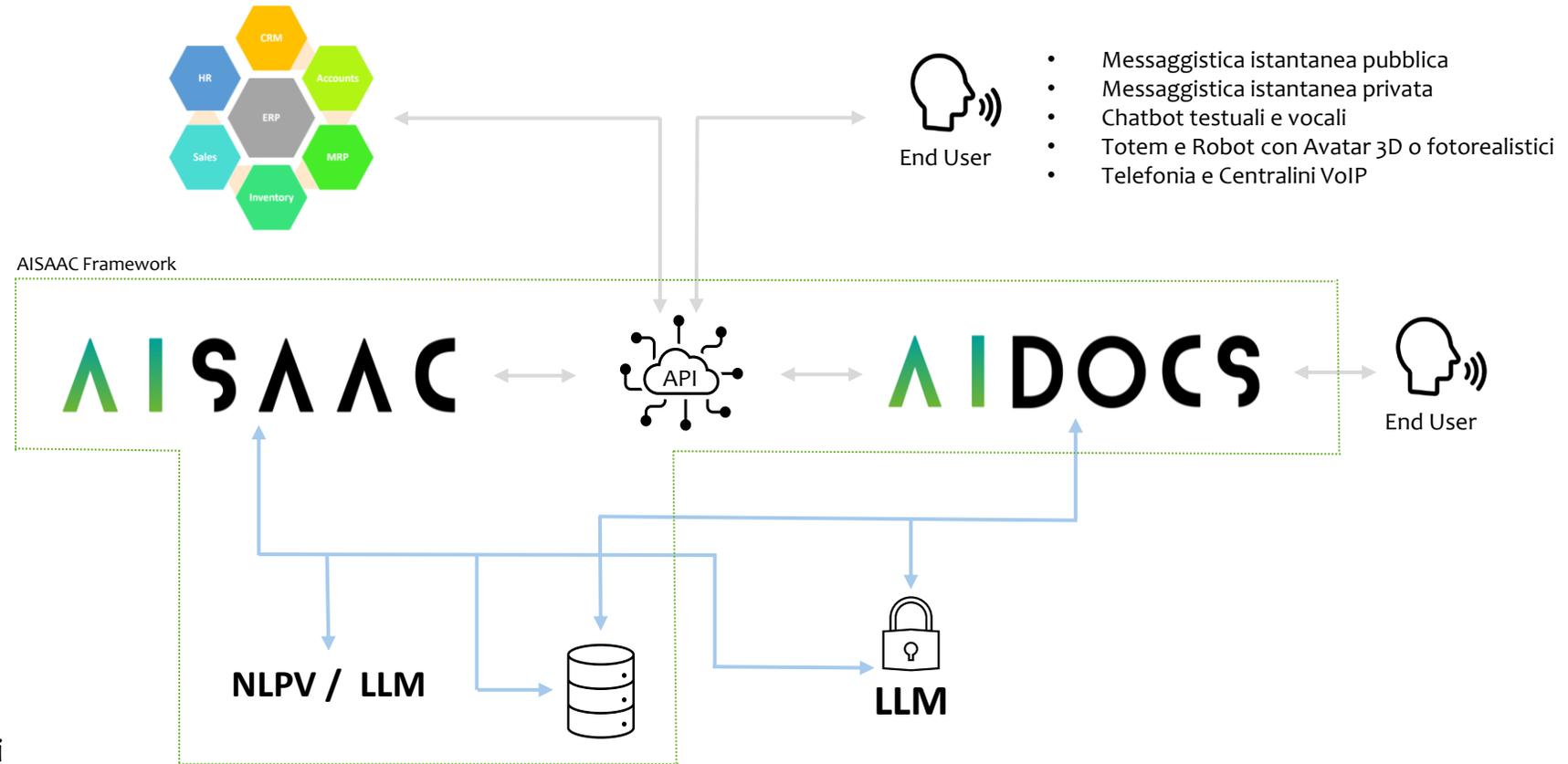
# Dal Dato alla Risposta Intelligente

**AISAAC Framework** trasforma il vostro customer service sfruttando la potenza dell'Intelligenza Artificiale.

Con AIDOCS la piattaforma estrae conoscenza strategica dai vostri documenti e con AISAAC i dati aziendali, offrendo risposte precise e soluzioni data-driven.

Come funziona:

- **Integrazione Sicura:** Tramite API proprietarie, ci si connette ai vostri database e applicazioni in un ambiente isolato e protetto.
- **Analisi AI:** I nostri modelli di IA analizzano le informazioni per alimentare un knowledge base intelligente.
- **Interazione Multicanale:** Clienti e operatori accedono alle soluzioni tramite chat, voce, email e altri canali, garantendo un'esperienza utente fluida ed efficiente.



## Soluzione «On Prem»

La soluzione On Premises (o "On Prem") prevede l'installazione del software e dell'infrastruttura IT direttamente presso la sede dell'azienda.

Tutti i dati e i sistemi sono gestiti internamente, garantendo maggiore controllo, sicurezza e possibilità di personalizzazione, a fronte della necessità di risorse.

La soluzione può essere fornita con i Diritti di Proprietà Intellettuale o in Licenza sul software:

- Nel primo caso viene realizzata un'infrastruttura su misura, che diventa di proprietà dell'azienda.
- Nel secondo caso, la soluzione è fornita in modalità licenza, mantenendo la proprietà al fornitore e includendo aggiornamenti e supporto continuo.



## Requisiti della Soluzione On-Prem AI

- Server ad alte prestazioni con GPU dedicate per applicazioni di Intelligenza Artificiale
- Infrastruttura ottimizzata per modelli LLM e RAG
- Framework di gestione per modelli linguistici e retrieval-augmented generation
- Software di interfaccia per l'interazione con i modelli IA
- Configurazione completa delle componenti software e ambienti operativi

Investimento medio Stimato:

- Costo iniziale (una tantum): €120.000
- Canone annuale di manutenzione e supporto: €25.000

La soluzione viene completamente configurata, installata e consegnata presso la sede del cliente, pronta all'uso.

## Umani Digitali: l'evoluzione dell'assistenza interattiva.

I nostri assistenti digitali prendono forma e volto per rivoluzionare l'interazione con gli utenti.

Pensato principalmente per il mondo retail, gli **Umani Digitali** sono un'altra forma attraverso cui si presentano i nostri assistenti digitali.

Immaginate di girare per un grande centro commerciale o una fiera e di avere bisogno di informazioni, **con i totem e robot è possibile avere un operatore h24 sempre pronto ad aiutare chi ha bisogno.**

La tecnologia usata per creare gli Avatar 3D utilizza i più recenti sintetizzatori vocali neurali ed è possibile creare avatar di qualsiasi forma, non solo umani.

Gli umani digitali possono essere installati anche su siti web o tramite dispositivi olografici per creare vere e proprie campagne di marketing esperienziale.



Ideale per Customer Service, Assistenza Vendite, Help Center aziendali interni di qualsiasi settore pubblico e industriale.

# Use Case Industry 5.0

Azienda internazionale operante nel settore agroalimentare

## I problemi

### Problema 1

#### Inefficienza nello sviluppo di nuove ricette

L'analisi degli ingredienti e delle ricette richiede tempi prolungati

La creazione di nuove ricette comporta costi elevati in termini di personale, materie prime e time-to-market



### Problema 2

#### Scarsa efficienza nell'analisi dei processi produttivi

Le attività di monitoraggio e valutazione dell'efficienza produttiva sono troppo complesse

L'archiviazione dei dati su file Excel rende difficile l'elaborazione e l'interpretazione delle informazioni

# Use Case Industry 5.0

Azienda internazionale operante nel settore agroalimentare

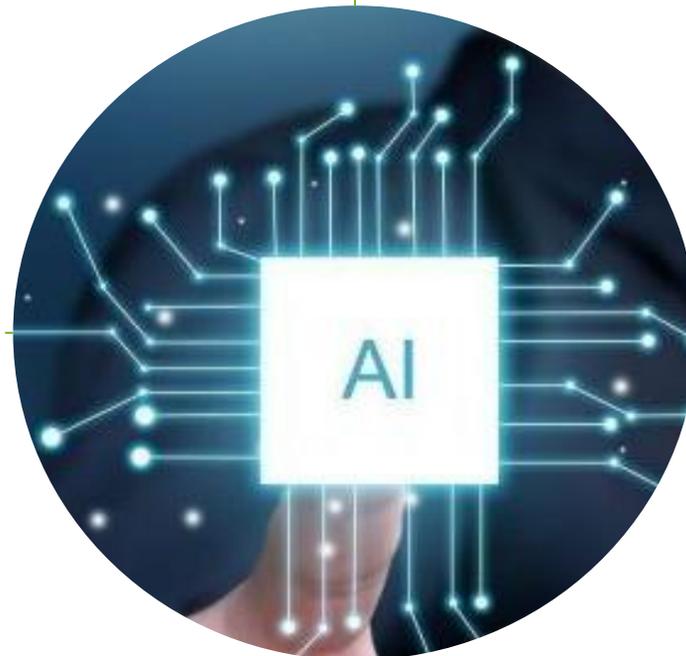
## Le soluzioni

### Intelligenza Artificiale: Dalla Ricetta alla Linea di Produzione

#### Intelligence di Prodotto e Generazione di Ricette

**Cosa fa:** Analizza i dati grezzi per mappare la presenza e l'impatto di ogni ingrediente nei prodotti finiti. L'IA profila il gusto (es. forte, medio, leggero) e, partendo da ricette esistenti, genera nuove varianti bilanciate su richiesta.

**Obiettivo:** Accelerare la ricerca e sviluppo, rispondere rapidamente alle richieste del mercato e innovare l'offerta di prodotti.



#### Analisi e Ottimizzazione della Linea Produttiva

**Cosa fa:** Applica la stessa metodologia di analisi alla linea di produzione, dove ogni stazione viene trattata come un "ingrediente" del processo. L'IA monitora valori, performance, interruzioni e colli di bottiglia.

**Obiettivo:** Ottenere una visibilità totale sull'efficienza, identificare le cause dei rallentamenti e supportare la manutenzione per massimizzare l'output.

# Use Case Industry 5.0

Azienda internazionale operante nel settore agroalimentare

## La Nostra Metodologia: Dal Dato all'Insight Specifico

### SORGENTI DATI

*La base della nostra conoscenza*

**Dati di Prodotto:** Schede tecniche, distinte base, dati grezzi sui lotti.

**Ricette e Formulazioni:** Elenco completo delle ricette e degli ingredienti.

**Dati di Linea:** Dati da sensori, PLC, sistemi SCADA (stati macchina, velocità, temperature, allarmi, interruzioni).

**Richieste Utente:** Input in linguaggio naturale (es. "crea ricetta", "analizza stazione").



### MOTORE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

*Dove i dati diventano intelligenza*

**Estrazione e Aggregazione:** L'IA struttura e unifica le diverse fonti di dati.

**Analisi Semantica e Profilazione:** Interpreta i dati per definire concetti astratti come il "profilo di gusto" di un ingrediente.

**Modelli Generativi:** Crea nuove ricette bilanciate partendo da vincoli e obiettivi specifici.

**Analisi di Correlazione e Performance:** Mette in relazione i parametri operativi delle stazioni con l'efficienza complessiva della linea.



# Use Case Industry 5.0

Azienda internazionale operante nel settore agroalimentare

## APPLICAZIONI PRATICHE E REPORTISTICA

*Risposte immediate per decisioni migliori*

### Per l'Innovazione di Prodotto (R&D)

**Domanda:** In quali prodotti usiamo l'estratto di vaniglia con un gusto 'forte' e in che percentuale?

**Output IA (Report):**

- Prodotto A: 2.5% (Gusto Forte)
- Prodotto B: 1.8% (Gusto Medio)

**Domanda:** Crea una variante del 'Biscotto Cacao' con gusto di nocciola più preponderante, mantenendo l'equilibrio calorico.

**Output IA (Generazione):**

Nuova Ricetta #24b: +15% pasta di nocciole, -5% burro, +2% fibre ...

**Beneficio:** Time-to-market ridotto del 50% per nuove varianti di prodotto.

### Per l'Efficienza di Produzione (Operations)

**Domanda:** Qual è stata la performance della stazione 'Farcitrice' sulla linea 3 ieri?

**Output IA (Report):**

- Ore operative: 7.2h
- Micro-interruzioni: 45 (tot. 28 min)
- Causa principale: Bassa pressione dosatore.

**Domanda:** Perché l'efficienza generale è calata alle 10:30?

**Output IA (Diagnosi):** Rallentamento sulla stazione 'Incartatrice' ha creato un collo di bottiglia, causando fermi a cascata sulle stazioni a monte.

**Beneficio:** Identificazione immediata dei colli di bottiglia e supporto decisionale per il manutentore.

# officinatecnologica

we build the future

## Alcune Referenze



## Partner



<https://officinatecnologica.com>

<https://aisaac.cloud>

<https://aidocs.cloud>

**Grazie**

+39 339 52 700 72 Head of ICT

+39 392 04 955 65 Head of AI

[commerciale@officinatecnologica.com](mailto:commerciale@officinatecnologica.com)



Come controllare i modelli GPT

Che cos'è un modello GPT

- Generative Pre-trained Transformer
- Modello linguistico
- Non elabora concetti
- Integrazione a internet

#AIWEEK2023

Roberto Basso, Co-Founder @ Officina Tecnologica