

officina tecnologica

we build the future

Contratto fornitura Servizio SaaS
AISAAC Conversational AI

PREMESSO CHE

Officina Tecnologica Srls commercializza servizi applicativi accessibili online di cui è proprietaria, nonché servizi applicativi progettati e sviluppati da terzi (servizi SaaS). I servizi SaaS offerti da Officina Tecnologica Srls sono progettati per soddisfare le esigenze del maggior numero possibile di clienti.

Il Cliente desidera dotarsi di nuovi strumenti informatici e utilizzare il Servizio SaaS offerto da Officina Tecnologica Srls per lo svolgimento della propria attività.

Officina Tecnologica Srls, in conformità all'obbligo di informare e consigliare i propri Clienti, ha comunicato al Cliente una proposta commerciale e/o la Documentazione illustrativa del Servizio, che il Cliente dichiara di aver letto.

È responsabilità del Cliente, in particolare sulla base di queste informazioni, assicurarsi che il Servizio sia conforme alle esigenze e ai requisiti specifici del Cliente.

A tal fine, prima di concludere il Contratto, il Cliente può richiedere a Officina Tecnologica Srls qualsiasi informazione integrativa e/o assistere a una dimostrazione del Servizio, dopodiché il Cliente riconosce di essere stato adeguatamente informato in merito ai suddetti prodotti.

Eventuali specifiche o documenti predisposti dal Cliente che indichino richieste aggiuntive non saranno in nessun caso presi in considerazione da Officina Tecnologica Srls ai fini del Contratto, salvo espresso consenso di Officina Tecnologica Srls prima della sottoscrizione del Contratto, con l'intesa che eventuali specifiche concordate o richieste aggiuntive saranno allegate al Contratto.

Eventuali richieste particolari da parte del Cliente di modificare il Servizio per conformarsi maggiormente alle esigenze del Cliente possono essere soddisfatte da Officina Tecnologica Srls solo nell'ambito dei Servizi Professionali che non rientrano nelle presenti Condizioni Generali per i Servizi SaaS.

Il Cliente riconosce che i Servizi Professionali proposti da Officina Tecnologica Srls sono necessari per il corretto utilizzo dell'Hardware e del Software di Terzi.

È responsabilità del Cliente valutare se utilizzare i Servizi Professionali offerti da Officina Tecnologica Srls.

TUTTO CIÒ PREMESSO, SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:

ARTICOLO 1. DEFINIZIONI

Ai fini dell'attuazione delle presenti Condizioni Generali, i termini e le espressioni in maiuscolo hanno il significato indicato di seguito, sia al singolare che al plurale.

Aggiornamenti	indica le modifiche, gli adattamenti e le correzioni di errori effettuati ad esclusiva discrezione di Officina Tecnologica Srls alle esistenti funzionalità applicative standard accessibili in quanto parte dei Servizi, esclusi gli adattamenti e le modifiche che richiedano una rielaborazione di una parte sostanziale dei servizi applicativi standard esistenti. Gli Aggiornamenti sono forniti secondo i Termini di Servizio.
Assistenza	indica l'assistenza al Cliente in caso di malfunzionamento nell'ambito del normale utilizzo del Servizio.
Attivazione del Servizio	indica l'attivazione del Servizio ad opera di Officina Tecnologica Srls.
Cliente	indica la persona fisica o giuridica identificata come tale nel "Modulo d'Ordine" o nell'ordine online e che sottoscrive il "Modulo d'Ordine" o l'ordine online per i propri scopi commerciali o professionali.
Contratto	indica alternativamente: <ul style="list-style-type: none">• un insieme di documenti complessivamente composti da: la "Descrizione degli Articoli Ordinati", il "Modulo d'Ordine" e il "Mandato SEPA" (qualora presente), le presenti Condizioni Generali per Servizi SaaS, nonché i Termini di Servizio e i Prerequisiti Tecnici (qualora presente) e ogni altra condizione generale applicabile agli elementi ordinati cui si fa riferimento nella "Descrizione degli Articoli Ordinati"; oppure <ul style="list-style-type: none">• un ordine effettuato online convalidato da un firmatario autorizzato del Cliente e che includa o faccia riferimento alla "Descrizione degli Articoli Ordinati", il "Mandato SEPA" (qualora presente), le presenti Condizioni Generali, nonché i Termini di Servizio e i Prerequisiti Tecnici (qualora presente) e ogni altra condizione generale applicabile agli elementi ordinati cui si fa riferimento nella "Descrizione degli Articoli Ordinati".
Controllata	indica qualsiasi controllata del Cliente ai sensi dell'articolo 2359, comma 1, del Codice civile autorizzata all'utilizzo dei Pacchetti Software e/o Software di Terzi e/o a fruire del Servizio fornito da Officina Tecnologica Srls al Cliente alle condizioni del Contratto. Le controllate che, in via diretta o indiretta (tramite intermediari), esercitano un'attività in concorrenza con Officina Tecnologica Srls non sono considerate Controllate.
Data di Efficacia	indica la data di entrata in vigore del Contratto, indicata nella pagina di sottoscrizione del "Modulo d'Ordine", o la data di sottoscrizione del Mandato SEPA o, la data in cui il Cliente conclude un ordine online.
Dati del Cliente	indica le informazioni (compresi i Dati Personali), di cui il Cliente è proprietario e/o titolare del trattamento e che il Cliente inserisce, compila, trasmette, raccoglie, memorizza e/o tratta in relazione all'esecuzione del Contratto.
Dati Personali	indica i dati di natura personale che il Cliente tratta in relazione all'esecuzione del Contratto, come definiti nel Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al

trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (“GDPR” tali norme sono di seguito designate “Norme Applicabili”).

Documentazione	indica le informazioni messe a disposizione da Officina Tecnologica Srls che descrivono le modalità di utilizzo del Servizio, in forma di documentazione per l’Utente a corredo del Servizio e/o dell’assistenza online.
Portale	indica il portale di servizi web che Officina Tecnologica Srls mette a disposizione dei propri clienti. Il Portale è accessibile all’indirizzo http://www.officinatecnologica.com/ o al diverso indirizzo web che sia comunicato da Officina Tecnologica Srls.
Postazione di Lavoro dell’Utente	indica l’hardware e l’apparecchiatura informatica del Cliente che gli consente di accedere al Servizio. La Postazione di Lavoro dell’Utente deve essere conforme ai Prerequisiti Tecnici (qualora presente).
Prerequisiti Tecnici	indica l’ultima versione dell’elenco delle caratteristiche dell’hardware e dei dispositivi informatici del Cliente suggeriti da Officina Tecnologica Srls che devono essere implementati e rispettati dal Cliente per accedere e utilizzare il Servizio. I Prerequisiti Tecnici possono essere di volta in volta modificati da Officina Tecnologica Srls. È responsabilità del Cliente aggiornare le proprie Postazioni di Lavoro degli Utenti in base alle eventuali modifiche apportate ai Prerequisiti Tecnici.
Servizi Professionali	indica i servizi professionali di Officina Tecnologica Srls per l’installazione, la configurazione e l’adozione dell’Hardware e/o del Software di Terzi offerti da Officina Tecnologica Srls e acquistati dal Cliente nella “Descrizione degli Articoli Ordinati” la quale è soggetta a distinte condizioni generali per la fornitura di servizi professionali.
Servizio	indica le funzionalità applicative standard fornite online, nonché gli Aggiornamenti e l’Assistenza, fatturati in abbonamento e/o in base all’utilizzo. I Servizi sono destinati ad uso professionale. Il Cliente riconosce che il Servizio può essere consigliato unicamente per il Paese in cui il Cliente ha acquistato il relativo Pacchetto (come definito, qualora presente, nei Termini di Servizio), come specificato nella “Descrizione degli Articoli Ordinati” o nel modulo d’ordine online.
Servizio di Terzi	indica le funzionalità applicative fornite online rispetto alle quali l’autore, l’editore e l’operatore sia un terzo, ma per le quali Officina Tecnologica Srls abbia ottenuto i diritti di distribuzione.
Termini di Servizio	indica il documento che descrive le condizioni specifiche relative al contenuto, alle restrizioni, ai termini, all’Assistenza, alla prestazione e alla fatturazione valide per il Servizio. I Termini di Servizio possono essere aggiornati ai sensi dell’Articolo 7.6 (Modifiche dei Termini di Servizio). I Termini di Servizio prevalgono sulle altre disposizioni del Contratto, salvo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali.
Utente	indica qualsiasi persona fisica autorizzata dal Cliente che possa accedere al Servizio, secondo quanto indicato all’Articolo 6.1 (Diritto di Accesso).

ARTICOLO 2. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO – FINALITÀ

2.1. Accettazione del contratto

Si presuppone che il Cliente abbia letto il Contratto come definito nell'Articolo 1 (Definizioni) e lo abbia debitamente accettato senza riserve. Il Contratto si considera accettato dalla successiva tra la data di sottoscrizione del Modulo d'Ordine o la sottoscrizione del Mandato SEPA o, quando il Cliente conclude un ordine online, facendo riferimento alle presenti Condizioni Generali e dando atto dell'accettazione dell'intero Contratto.

Eventuali modifiche delle presenti Condizioni Generali per i Servizi SaaS devono essere debitamente accettate e sottoscritte dalle Parti, in mancanza, qualsiasi modifica o alterazione apportata alla sezione prestampata del Contratto (ossia "Modulo d'Ordine", "Descrizione degli Articoli Ordinati") dovrà ritenersi nulla e inefficace.

Il Contratto può essere accettato dal Cliente a distanza e il Cliente riconosce che i fax che riportano la firma di uno dei rappresentanti del Cliente o di persone autorizzate che vengano ricevuti da Officina Tecnologica Srls costituiscono prova di un contratto valido e possono quindi essere fatti valere da Officina Tecnologica Srls. L'accettazione del Contratto in via telematica ha tra le Parti il medesimo valore probatorio di un contratto cartaceo. I registri informatizzati conservati negli archivi delle Parti sono custoditi nel rispetto di ragionevoli misure di salvaguardia e costituiscono una prova valida delle comunicazioni tra le Parti. L'archiviazione dei documenti contrattuali avviene su un supporto sicuro e duraturo idoneo a essere validamente prodotto come prova.

2.2. Oggetto

Le Condizioni Generali disciplinano i termini e le condizioni in base alle quali Officina Tecnologica Srls fornirà al Cliente il Servizio disciplinato dal Contratto.

ARTICOLO 3. DATA DI EFFICACIA - DURATA

Il Contratto è valido a decorrere dalla Data di Efficacia e rimane in vigore per la durata del Servizio.

Salvo quanto diversamente stabilito nei Termini di Servizio, il Servizio è erogato per un periodo iniziale di 12 (dodici) mesi (il "Periodo Iniziale"), a decorrere dall'Attivazione del Servizio. Il Servizio sarà prorogato per periodi consecutivi di 12 (dodici) mesi (i "Periodi di Servizio") salvo che una delle Parti, con preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla scadenza di un Periodo di Servizio, non comunichi mediante lettera raccomandata l'intenzione di non estendere il Periodo di Servizio, nel qual caso il Servizio scadrà al termine del Periodo di Servizio in corso.

L'attivazione di un ulteriore servizio opzionale nel corso della fornitura del Servizio non modificherà la durata del Servizio secondo quanto sopra indicato.

ARTICOLO 4. AMBITO DEL SERVIZIO

L'elenco delle funzionalità applicative standard cui si può accedere nell'ambito del Servizio secondo quanto richiesto dal Cliente è indicato nella "Descrizione degli Articoli Ordinati" o nel modulo d'ordine online.

ARTICOLO 5. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'Attivazione del Servizio è efficace quando Officina Tecnologica Srls comunica al Cliente i primi codici o credenziali di accesso al Servizio.

ARTICOLO 6. DIRITTO DI ACCESSO AL SERVIZIO

6.1. Diritto di accesso

Officina Tecnologica Srls, in conformità alle disposizioni del Contratto e dopo il pagamento del primo canone, concede al Cliente un diritto di accesso al Servizio circoscritto

6.2. Proprietà intellettuale

Officina Tecnologica Srls è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale che ineriscono al Servizio o, qualora un terzo sia titolare dei diritti di proprietà intellettuale, dichiara di aver ottenuto da detto terzo il diritto di commercializzare o distribuire il Servizio.

Officina Tecnologica Srls si riserva tutti i diritti, incluso il diritto di apportare correzioni su qualsiasi Servizio.

Il Contratto non conferisce al Cliente alcun diritto di proprietà sul Servizio, sulla sua tecnologia o sui diritti di proprietà intellettuale di Officina Tecnologica Srls o di terzi. Il Cliente non potrà provocare alcun danno al Servizio o, in particolare, utilizzare il Servizio per scopi diversi da quelli previsti dalle condizioni del Contratto. Di conseguenza, il Cliente si asterrà da qualsiasi reverse engineering del Servizio al fine di realizzare un prodotto o Servizio concorrente e/o copiare o riprodurre qualsiasi funzionalità, funzione o caratteristica grafica del Servizio.

Il Cliente:

- si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente in conformità alla relativa Documentazione per i soli fini della sua attività professionale;
- è l'unico responsabile dei contenuti pubblicati e/o scaricati attraverso i Servizi nonché della natura, del contenuto, della correttezza, dell'integrità e della legittimità dei Dati del Cliente inviati a Officina Tecnologica Srls nell'ambito del Servizio e per le operazioni che ne derivano. In particolare, tenuto conto dell'uso autorizzato del Servizio da parte del Cliente, quest'ultimo si asterrà dall'inviare o conservare dati non professionali e più in generale qualsiasi dato che sia illecito, osceno, diffamatorio, illegale o che violi i diritti di terzi, la tutela dei minori o altri diritti alla privacy;
- si impegna ad astenersi dal distribuire il Servizio, metterlo a disposizione di terzi o concederlo in leasing, se non diversamente indicato nei relativi Termini di Servizio;
- si impegna a non distorcere o interferire con l'integrità o l'erogazione del Servizio o dei dati in esso contenuti; e
- si impegna a non cercare di ottenere l'accesso non autorizzato al Servizio o a sistemi o reti ad esso associati.

ARTICOLO 7. CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

7.1. Fornitura del Servizio

Officina Tecnologica Srls si impegna a fornire il Servizio secondo quanto previsto dai corrispondenti Termini di Servizio, che indicano in particolare il contenuto, le restrizioni, i termini, le procedure e i metodi associati per la definizione degli Aggiornamenti e dell'Assistenza.

7.2. Responsabilità del Cliente

Il Servizio sarà utilizzato sotto il controllo, la direzione e la responsabilità unicamente del Cliente. Il Cliente è garante del rispetto da parte degli Utenti delle disposizioni del Contratto. Senza pregiudizio di quanto precede, il Cliente è responsabile:

- della nomina, tra il proprio personale, di un referente dedicato a Officina Tecnologica Srls in qualità di amministratore SaaS per il Cliente e per il Servizio, anche in materia di sicurezza;
- dell'utilizzo dei codici di accesso inviati da Officina Tecnologica Srls al Cliente nell'esecuzione del Servizio. Il Cliente assicura che nessuna persona non autorizzata avrà accesso al Servizio;

Nella misura massima consentita dalla legge, Officina Tecnologica Srls declina ogni responsabilità (i) per la qualità e la trasmissione elettronica dei dati attraverso l'utilizzo di reti di telecomunicazione e, più in generale, (ii) per la qualità e l'affidabilità della connessione internet tra le Postazioni dell'Utente del Cliente e il punto di accesso al Servizio. Inoltre, Officina Tecnologica Srls non è responsabile della distruzione accidentale dei dati del Cliente ad opera del Cliente o di terzi che accedano al Servizio per cause non imputabili a Officina Tecnologica Srls.

7.3. Esclusioni dal Servizio

Sono esclusi dal Servizio:

- la risoluzione di problemi causati da errori o da operazioni errate da parte degli Utenti; e
- i Servizi Professionali.

7.4. Garanzia

Officina Tecnologica Srls garantisce che ogni Servizio sarà conforme in ogni aspetto sostanziale alla relativa Documentazione.

Officina Tecnologica Srls, nella misura più ampia consentita per legge, non garantisce che il Servizio sia esente da vizi, ma si impegna unicamente a porre rimedio, con la ragionevole diligenza possibile, ad eventuali errori riproducibili nel Servizio osservati con riferimento alla Documentazione.

La garanzia di conformità del Servizio si limita espressamente alla sua conformità alla Documentazione e non si estende ad una garanzia di conformità alle specifiche esigenze o attività del Cliente. Officina Tecnologica Srls non garantisce la capacità del Servizio di conseguire gli obiettivi o i risultati che il Cliente ha stabilito e/o di svolgere compiti specifici che possano essere stati alla base della sua decisione di concludere il Contratto. Il Cliente, o qualsiasi rappresentante designato dal Cliente, è pertanto responsabile di assicurare che il Servizio sia conforme alle sue esigenze o alla specifica attività nel territorio in cui il Servizio viene utilizzato.

Nella misura massima consentita dalla legge, sono espressamente escluse tutte le altre garanzie diverse da quelle indicate nel presente articolo.

7.5. Sviluppo dei Servizi

Officina Tecnologica Srls rimarrà l'unica responsabile dello sviluppo del Servizio, in particolare per quanto concerne gli sviluppi tecnologici. Officina Tecnologica Srls può progettare, organizzare e circoscrivere il Servizio, modificarlo e aggiornarlo qualora necessario con partner e Officina Tecnologica Srls si adopererà per comunicare al Cliente la modifica entro un termine ragionevole.

7.7. Aggiornamenti

Il Cliente prende atto che modifiche legislative o regolamentari possono, in qualsiasi momento, rendere obsolete le funzionalità applicative standard accessibili nell'ambito del Servizio. Officina Tecnologica Srls procederà (senza alcun costo aggiuntivo) all'aggiornamento delle funzionalità applicative standard accessibili nell'ambito del Servizio al fine di adeguarle alle nuove disposizioni di legge, a condizione che gli aggiornamenti non richiedano la rielaborazione di una parte significativa delle funzionalità applicative standard esistenti.

Il Cliente riconosce, inoltre, che i progressi tecnologici, le modifiche legislative e le modifiche alle richieste della clientela possono comportare l'aggiornamento del Servizio da parte di Officina Tecnologica Srls e che tale aggiornamento può comportare anche l'impossibilità di continuare con la fornitura del servizio, con riferimento ai quali Officina Tecnologica Srls declina ogni responsabilità.

7.8. Servizio di Terzi

Qualora applicabile, ciascun Servizio di Terzi è soggetto:

- alle condizioni generali dell'autore terzo che saranno fornite al Cliente o rispetto alle quali Officina Tecnologica Srls fornirà al Cliente l'accesso online. Le condizioni generali dell'autore terzo disciplinano l'accesso al, e l'utilizzo del, Servizio di Terzi, la fornitura del Servizio di Terzi da parte dell'autore terzo, l'obbligo dell'autore terzo di proteggere i Dati del Cliente nonché le disposizioni in materia di proprietà intellettuale, garanzia, risoluzione, responsabilità, legge applicabile e foro competente. Il Cliente deve accettare le condizioni generali di terzi per poter utilizzare il Servizio di Terzi; e

- ai Termini di Servizio dell'autore terzo che Officina Tecnologica Srls fornirà al Cliente o rispetto ai quali Officina Tecnologica Srls fornirà al Cliente l'accesso online.

Il Contratto disciplina la durata dei Servizi, i prezzi, la fatturazione e il pagamento relativi ai Servizi di Terzi; tuttavia, i diritti e le responsabilità del Cliente in relazione ai Servizi di Terzi sono disciplinati esclusivamente dalle condizioni generali e dai Termini di Servizio dell'autore terzo.

ARTICOLO 8. DATI DEL CLIENTE

8.1. Dati personali

Le disposizioni relative alla protezione dei Dati Personali sono riportate nell'Allegato "Policy di Protezione dei Dati Personali (per i Servizi e l'Assistenza SaaS)", che prevale sulle presenti Condizioni Generali.

8.2. Ubicazione dei Dati del Cliente

Ove non diversamente previsto nei Termini di Servizio, i Dati del Cliente sono ubicati in uno o più paesi nell'Unione Europea.

8.3. Assenza di utilizzo dei Dati del Cliente

Il Cliente rimane il proprietario dei Dati del Cliente. Ad eccezione dell'uso descritto nell'Articolo 8.5 (Uso delle informazioni Statistiche), Officina Tecnologica Srls si asterrà dall'utilizzare, modificare, cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, a titolo oneroso o gratuito, i Dati del Cliente che siano stati comunicati a Officina Tecnologica Srls dal Cliente per l'erogazione del Servizio, per scopi diversi da quelli del Contratto.

8.4. Restituzione dei Dati del Cliente

Al momento della scadenza o della risoluzione del Contratto, l'accesso al Servizio è interrotto l'ultimo giorno del Servizio. Il Cliente dovrà, prima di tale data, (i) recuperare i Dati del Cliente accessibili utilizzando le funzionalità del Servizio o (ii) richiedere a Officina Tecnologica Srls di fornire una copia dell'ultimo backup dei Dati del Cliente. Ove non diversamente previsto nei Termini di Servizio, la restituzione dell'ultimo backup dei Dati del Cliente da parte di Officina Tecnologica Srls sarà effettuata in un formato standard di mercato per download o per file di grandi dimensioni, su disco ottico o altro supporto fisico nell'ambito di un servizio fatturabile alla tariffa corrente.

Qualora non diversamente previsto nei Termini di Servizio, Officina Tecnologica Srls inizierà a cancellare i Dati del Cliente (sia Dati del Cliente prodotti che le copie di backup) 60 (sessanta) giorni dopo la data di effettiva scadenza o risoluzione del Contratto, in conformità con la politica di Officina Tecnologica Srls in materia di conservazione del backup.

8.5. Uso delle Informazioni Statistiche

In deroga all'Articolo 8.3 (Assenza di utilizzo dei Dati del Cliente), Officina Tecnologica Srls può utilizzare i Dati del Cliente nelle modalità e nei limiti necessari per la predisposizione delle proprie fatture, per l'elaborazione di statistiche di utilizzo e per fornire assistenza al Cliente.

Officina Tecnologica Srls può anche elaborare e pubblicare statistiche aggregate in forma anonima, a condizione che non individuino le Informazioni Riservate del Cliente e non includano alcun Dato Personale. Officina Tecnologica Srls manterrà tutti i diritti di proprietà intellettuale sui risultati di tali analisi statistiche.

ARTICOLO 9. SICUREZZA DEL SERVIZIO

9.1. Gestione della sicurezza

Officina Tecnologica Srls implementerà misure tecniche all'avanguardia per garantire la sicurezza fisica e digitale dei server e delle reti sotto la propria responsabilità e il proprio controllo. Ciascuna Parte informerà tempestivamente l'altra Parte non appena venga a conoscenza di fatti che possano costituire un attacco alla sicurezza fisica o digitale dell'ambiente dell'altra Parte (ad esempio, tentativi di intrusione).

9.3. Sicurezza delle funzionalità applicative standard

Officina Tecnologica Srls attua le misure necessarie per impedire l'accesso al Servizio e ai Dati del Cliente, ad eccezione delle persone autorizzate da Officina Tecnologica Srls e delle persone autorizzate dal Cliente.

9.4. Sicurezza delle connessioni

Allo scopo di garantire la riservatezza la trasmissione dei dati tra la Postazione di Lavoro dell'Utente e il punto di accesso al Servizio, tutte le connessioni sono sicure. Il flusso di dati, utilizzando reti di telecomunicazioni non sicure, utilizza protocolli di sicurezza riconosciuti, ad esempio HTTPS o SFTP (sulla base di Secure Shell - SSH).

9.5. Sicurezza dei Dati del Cliente

Officina Tecnologica Srls adotterà misure all'avanguardia per salvaguardare la sicurezza dei Dati del Cliente ed evitare modifiche, perdite o divulgazioni non autorizzate, anche tramite:

- l'adozione di tutte le misure all'avanguardia necessarie per evitare qualsiasi uso fraudolento o appropriazione indebita dei Dati del Cliente;
- l'astensione dal copiare documenti e supporti contenenti i Dati del Cliente ad esso affidati, ad eccezione di quelli strettamente necessari per l'erogazione del Servizio; e
- il rispetto della riservatezza e l'astensione dal divulgare i Dati del Cliente ad altre persone, siano esse private o pubbliche, giuridiche o fisiche, salvo che la divulgazione sia prescritta dalla legge o da una competente autorità amministrativa o giudiziaria, o sia necessaria in relazione ad un'azione giudiziaria ai sensi degli Articoli 24 del Contratto (Composizione Bonaria delle Controversie) e 22 delle presenti Condizioni Generali (Legge Applicabile e Foro Competente).

Officina Tecnologica Srls assicura la separazione logica tra i Dati del Cliente e i dati di altri clienti.

Le disposizioni relative alla sicurezza dei Dati Personali sono riportate nell'Allegato "Policy di Protezione dei Dati Personali (per i Servizi e l'Assistenza SaaS)".

ARTICOLO 10. MISURE ANTIFRODE

Il Cliente garantisce che utilizzerà il Servizio fornito da Officina Tecnologica Srls in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, in particolare in materia fiscale.

ARTICOLO 11. PREZZI E FATTURAZIONE

11.1. Prezzi

I prezzi per l'Attivazione del Servizio e per il Servizio sono indicati nella "Descrizione degli Articoli Ordinati" e nel "Modulo d'Ordine", oppure nel modulo d'ordine online. Tutti i prezzi indicati sono al netto dell'IVA e di tutti gli altri oneri, tasse, imposte, dazi o canoni dovuti dal Cliente ai sensi della normativa in vigore alla data di emissione della fattura di Officina Tecnologica Srls al Cliente, i quali sono esclusivamente a carico del Cliente.

Il costo delle comunicazioni tra Officina Tecnologica Srls e il Cliente al di fuori dell'Italia sarà a carico del Cliente e sarà oggetto di fatturazione.

11.2. Fatturazione

L'Attivazione del Servizio sarà fatturata al termine dell'Attivazione:

Ove non diversamente indicato nei Termini di Servizio, il Servizio sarà fatturato:

- mensilmente, in anticipo, per i canoni di abbonamento; oppure
- mensilmente, in via posticipata, per i canoni basati sull'utilizzo.

La prima fattura per i Servizi in abbonamento sarà inviata il giorno in cui Officina Tecnologica Srls comunicherà al Cliente i codici di accesso ai Servizi ("Attivazione del Servizio Effettiva"), oppure il primo giorno del mese successivo. Officina Tecnologica Srls fatturerà i Servizi sulla base di periodi di calendario (mesi, trimestri, anni) e non di periodi di anniversario. Se del caso, la prima e/o l'ultima fattura potrà eventualmente essere ripartita per periodi di calendario parziali.

Qualora il Cliente superi il limite di un Servizio rispetto alla soglia di accesso indicata nell'Allegato "Contratto per i Servizi SaaS" (Oggetto del Servizio) e/o nella "Descrizione degli Articoli Ordinati", Officina Tecnologica Srls può fatturare al Cliente i costi relativi all'eccedenza applicando la tariffa allora in vigore, unitamente ad una fattura di adeguamento a copertura di tutti i periodi successivi al superamento della soglia.

11.3. Revisione del prezzo

Nel corso del Periodo Iniziale, Officina Tecnologica Srls può modificare i prezzi del Contratto una volta per anno solare per un importo non superiore al 6% (sei per cento).

Successivamente al Periodo Iniziale, durante i successivi Periodi di Servizio, Officina Tecnologica Srls può modificare i prezzi del Contratto una volta per anno solare. Qualora il Cliente rifiuti l'aumento del prezzo, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto comunicandolo a Officina Tecnologica Srls mediante lettera raccomandata entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura recante il nuovo prezzo. Qualora il Cliente eserciti correttamente il diritto di recesso, i Servizi continueranno ad essere erogati al Cliente in base al prezzo precedente fino alla fine del sesto (sesto) mese successivo all'emissione della fattura recante l'aumento del prezzo.

ARTICOLO 12. PAGAMENTO

12.1. Pagamento – Modalità

Il cliente si impegna al rispetto delle Modalità di Pagamento come indicato nell'allegato "Condizioni Generali di Fornitura".

12.1.1. Commissioni di Attivazione del Servizio

Il Cliente si impegna a pagare le fatture relative all'Attivazione del Servizio dovute a Officina Tecnologica Srls (anche per gli ordini online), senza riduzioni, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura, tramite addebito diretto o bonifico bancario.

12.2. Usi del Cliente

Qualora il Cliente desideri che, per il pagamento delle fatture emesse ai sensi del Contratto, Officina Tecnologica Srls si attenga a particolari modalità in uso presso il Cliente (ad esempio, l'inserimento di un riferimento particolare su ogni fattura o l'implementazione di un particolare processo di comunicazione relativo a tali fatture, ecc.), il Cliente deve comunicare a Officina Tecnologica Srls tali peculiarità prima della sottoscrizione del Contratto in modo che Officina Tecnologica Srls possa tener conto di tali richieste e potenzialmente includere tali particolari disposizioni nel Contratto. La mancata comunicazione da parte del Cliente a Officina Tecnologica Srls prima della sottoscrizione non costituirà in nessun caso giustificato motivo di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente delle fatture dovute a Officina Tecnologica Srls.

12.3. Mancato pagamento

In caso di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo dovuto a Officina Tecnologica Srls, decorsi 15 (quindici) giorni dall'invio, mediante lettera raccomandata o PEC, della diffida ad adempiere (qualora il Cliente non effettui il pagamento integrale ovvero un pagamento parziale a seguito della ricezione della predetta diffida), Officina Tecnologica Srls si riserva il diritto di sospendere immediatamente il diritto del Cliente di accedere al Servizio e a ogni altro servizio esistente fino al pagamento dell'intero importo dovuto e/o di risolvere il Contratto senza necessità di ulteriori comunicazioni formali, impregiudicato ogni altro mezzo di tutela di cui Officina Tecnologica Srls possa avvalersi nei confronti del Cliente per ottenere il risarcimento del danno subito in conseguenza dell'inadempimento.

Il mancato pagamento da parte del Cliente di una fattura scaduta dà diritto a Officina Tecnologica Srls di esigere il pagamento di tutte le altre fatture in essere, ancorché non ancora scadute.

Tutte le spese sopportate da Officina Tecnologica Srls a causa del rifiuto da parte della banca del Cliente di pagare gli importi dovuti dal Cliente a Officina Tecnologica Srls, saranno a carico del Cliente.

12.4. Generale

Officina Tecnologica Srls si riserva il diritto di stabilire le modalità di imputazione dei pagamenti parziali effettuati dal Cliente agli importi dovuti dal Cliente a Officina Tecnologica Srls.

Il Cliente non potrà porre in essere alcuna compensazione con gli importi allo stesso dovuti da Officina Tecnologica Srls ai sensi del Contratto, o di qualsiasi altro contratto in essere tra le Parti, senza il preventivo consenso scritto di Officina Tecnologica Srls.

ARTICOLO 13. COLLABORAZIONE

L'esatto adempimento del Contratto e la corretta prestazione del Servizio presuppongono una fattiva e costante collaborazione in buona fede tra le Parti. Pertanto, ciascuna Parte è tenuta:

- ad impegnarsi attivamente per l'adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto;
- ad astenersi da qualsiasi comportamento che possa pregiudicare e/o ostacolare l'adempimento degli obblighi dell'altra Parte;
- a fornire, entro una data stabilita di comune accordo, tutte le informazioni e i documenti necessari per l'esecuzione del Contratto; e
- ad avvisare l'altra il più rapidamente possibile in caso di difficoltà e concordare la migliore soluzione possibile nel più breve tempo possibile.

Le Parti si riuniranno con la frequenza necessaria per garantire la regolare esecuzione del Contratto e segnatamente per verificare l'esatta e corretta prestazione del Servizio.

In particolare, il Cliente è responsabile della comunicazione a Officina Tecnologica Srls di (i) tutte le informazioni relative al Cliente necessarie per la corretta prestazione dei Servizi erogati e (ii) eventuali difficoltà di cui venga a conoscenza o delle difficoltà che siano ragionevolmente prevedibili durante l'esecuzione dei Servizi in virtù della conoscenza che il Cliente ha del proprio settore di attività.

Inoltre, il Cliente si avvarrà di Utenti competenti, qualificati e formati per tutta la durata del Contratto.

ARTICOLO 14. RESPONSABILITÀ - ASSICURAZIONE

14.1. Responsabilità

L'obbligazione di Officina Tecnologica Srls di adempiere tutti i propri obblighi secondo i migliori standard professionali ed utilizzando la massima diligenza possibile, è un'obbligazione di mezzi.

Nella misura massima consentita dalla legge, Officina Tecnologica Srls è responsabile esclusivamente per i danni diretti e prevedibili derivanti da una violazione dei suoi obblighi contrattuali; la responsabilità di Officina Tecnologica Srls non si estende ai danni derivanti da un evento che non sia strettamente connesso all'inesatta o alla mancata esecuzione del Contratto. Per espresso accordo tra le Parti, i danni indiretti per i quali Officina Tecnologica Srls non può essere ritenuta responsabile includono: perdita operativa, mancato guadagno od ogni altra perdita finanziaria derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Servizio da parte del Cliente e danno reputazionale. Eventuali danni subiti da terzi costituiscono un danno indiretto e non danno luogo a risarcimento.

Qualora Officina Tecnologica Srls sia ritenuta responsabile a seguito della mancata o inesatta esecuzione del Contratto, o per qualsiasi altra causa ad essa imputabile, il Cliente potrà esigere un risarcimento il cui importo complessivo sarà limitato ai danni diretti e prevedibili subiti dal Cliente e che, in ogni caso, non potrà essere superiore agli importi pagati dal Cliente per i Servizi fruiti nei 12 (dodici) mesi antecedenti al verificarsi dell'evento dannoso che ha determinato la responsabilità di Officina Tecnologica Srls.

Salva l'applicazione di disposizioni legali imperative, il Cliente non può intentare alcuna azione legale sulla base della responsabilità contrattuale o di qualsiasi garanzia prevista dal contratto dopo la scadenza di un periodo di 2 (due) anni dal verificarsi delle questioni alle quali si riferisce l'azione legale in questione.

Le Parti riconoscono che i prezzi del Contratto riflettono la ripartizione dei rischi previsti del Contratto e l'assetto economico perseguito dalle Parti e che il Contratto non sarebbe stato concluso alle presenti condizioni senza le limitazioni di responsabilità ivi previste. Le Parti convengono espressamente che le già menzionate limitazioni di responsabilità resteranno valide anche successivamente alla cessazione del Contratto.

14.2. Assicurazione

Officina Tecnologica Srls si impegna a mantenere in vigore una polizza assicurativa per la responsabilità civile professionale a copertura dei danni che possano verificarsi durante l'esecuzione del Contratto.

ARTICOLO 15. RISOLUZIONE

15.1. Risoluzione del Contratto per inadempimento essenziale

Impregiudicati gli altri diritti e mezzi di tutela previsti dal Contratto a disposizione di Officina Tecnologica Srls, ciascuna Parte può risolvere il Contratto per inadempimento essenziale del Contratto ad opera dell'altra Parte.

La risoluzione del Contratto produrrà i suoi effetti 3 (tre) mesi dopo il ricevimento da parte della Parte inadempiente di una lettera raccomandata contenente i dettagli dell'inadempimento, salvo che la Parte inadempiente non dimostri di aver posto rimedio all'inadempimento prima della scadenza del predetto periodo di preavviso.

15.2. Risoluzione del Contratto per violazione del tasso di disponibilità

Il Cliente può risolvere il Contratto relativamente ad un Servizio per inadempimento, qualora il Servizio, per un periodo di 3 (tre) mesi consecutivi, non rispetti il tasso di disponibilità indicato nei Termini di Servizio, impregiudicati gli altri diritti e mezzi di tutela a disposizione del Cliente ai sensi del Contratto. La risoluzione del Contratto avrà effetto 3 (tre) mesi dopo la ricezione da parte di Officina Tecnologica Srls di una lettera raccomandata che indichi la violazione, salvo che Officina Tecnologica Srls provi di aver posto rimedio alla violazione prima della scadenza del predetto termine di preavviso.

15.3. Risoluzione del Contratto da parte del Cliente ai sensi dell'articolo "Modifica dei Termini di Servizio".

Il Cliente può risolvere il Contratto mediante lettera raccomandata indirizzata a Officina Tecnologica Srls qualora Officina Tecnologica Srls modifichi i Termini di Servizio ai sensi dell'Articolo 7.6 (Modifica dei Termini di Servizio) riducendo in modo sostanziale gli obblighi di Officina Tecnologica Srls con riferimento ai tassi di disponibilità, alla gestione dei backup e alle condizioni di accesso all'Assistenza. Nessuna delle Parti sarà responsabile nei confronti dell'altra Parte a fronte di tale risoluzione.

La comunicazione del Cliente ai sensi del presente articolo sarà inviata dal Cliente a Officina Tecnologica Srls entro 1 (un) mese dalla notifica della modifica da parte di Officina Tecnologica Srls. La risoluzione del Contratto avrà effetto 6 (sei) mesi dopo la data della comunicazione del Cliente per consentire al Cliente di concordare una soluzione alternativa.

15.4. Effetto della risoluzione

In caso di risoluzione, il Cliente cesserà di utilizzare il Servizio a decorrere dal giorno della risoluzione del Contratto. Si applicheranno le disposizioni dell'Articolo 8.4 (Restituzione dei Dati del Cliente).

ARTICOLO 16. FORZA MAGGIORE

Le Parti non saranno ritenute responsabili per ritardi o inadempimenti nell'esecuzione del Contratto qualora gli stessi si siano verificati a causa di eventi di forza maggiore o caso fortuito ai sensi degli articoli 1218 e 1256 del Codice civile. Le Parti convengono che, ai sensi del presente articolo, costituiscono ipotesi di forza maggiore i seguenti eventi: malfunzionamenti dei gestori di telefonia e di telecomunicazioni ove i malfunzionamenti non siano cagionati da strumenti tecnici utilizzati da Officina Tecnologica Srls.

Al verificarsi di uno dei predetti eventi, la Parte che invochi la causa di forza maggiore si impegna a comunicare tempestivamente all'altra Parte, mediante lettera raccomandata, il verificarsi di tale evento e a richiedere una proroga del termine per l'esecuzione delle sue obbligazioni.

Qualora l'impedimento sia temporaneo, il termine per l'adempimento dell'obbligazione è sospeso fino a quando la Parte che invoca la presente disposizione non sia più soggetta agli effetti dell'evento di forza maggiore.

La Parte che invoca la presente disposizione si impegna a compiere ogni sforzo per limitare la durata della sospensione.

Qualora la sospensione si protragga per un periodo superiore a 3 (tre) mesi, ciascuna Parte avrà la facoltà di risolvere il Contratto senza alcuna responsabilità dandone comunicazione all'altra Parte mediante lettera raccomandata.

Qualora l'impedimento sia permanente, le Parti sono liberate dalle loro obbligazioni alle condizioni previste dall'articolo 1256 del Codice civile.

In caso di risoluzione del Contratto per un evento di forza maggiore, Officina Tecnologica Srls si impegna a utilizzare le risorse a sua disposizione per recuperare il maggior numero possibile di Dati del Cliente.

ARTICOLO 17. RISERVATEZZA

Tutti i documenti, i dati (compresi i Dati del Cliente), i prodotti e/o il know-how, indipendentemente dall'esistenza di una tutela prevista dalle leggi sulla proprietà intellettuale, indipendentemente dalla loro forma o natura (commerciale, industriale, tecnica, finanziaria, ecc.), divulgati da una Parte (la "Parte Divulgante") all'altra Parte (il "Destinatario"), o di cui ciascuna Parte abbia conoscenza durante l'esecuzione del Contratto, compresi, a titolo esemplificativo, i termini e le condizioni del Contratto, saranno considerati riservati (le "Informazioni Riservate").

Le Informazioni Riservate non includono le informazioni che (i) erano in possesso del Destinatario prima della loro divulgazione ad opera della Parte Divulgante a condizione che tale possesso non fosse il risultato diretto o indiretto di una divulgazione non autorizzata delle informazioni da parte di terzi, (ii) siano pubbliche alla data di accettazione del Contratto, o siano rese pubbliche successivamente a tale data, a condizione che non siano rese pubbliche a causa della violazione da parte del Destinatario dei suoi obblighi di riservatezza ai sensi del Contratto, o (iii) siano regolarmente e legalmente acquisite dal Destinatario a prescindere dal Contratto.

Il Destinatario si asterrà dall'utilizzare le Informazioni Riservate della Parte Divulgante per scopi estranei all'esecuzione del Contratto, al fine di proteggere le Informazioni Riservate della Parte Divulgante e non divulgarle a terzi diversi dai suoi dipendenti, società consociate e subappaltatori che abbiano necessità di venirne a conoscenza ai fini del Contratto, senza il previo consenso scritto della Parte Divulgante. Le Parti adotteranno tutte le misure necessarie per garantire che i propri dipendenti, le società consociate e i subappaltatori che abbiano accesso alle Informazioni Riservate siano consapevoli della natura riservata delle Informazioni Riservate e che rispettino gli obblighi di cui al presente articolo.

In deroga a quanto precede, il Destinatario può divulgare le Informazioni Riservate della Parte Divulgante se imposto dal provvedimento di un tribunale, di un'autorità amministrativa o di altro ente pubblico, a condizione, tuttavia, che il Destinatario, salvo che non sia vietato dalla legge, fornisca alla Parte Divulgante un preavviso sufficiente per consentire alla Parte Divulgante di richiedere un provvedimento cautelare o un rimedio analogo. Il Destinatario circoscriverà la divulgazione ai sensi del presente paragrafo alla parte delle Informazioni Riservate della Parte Divulgante che ritiene ragionevolmente di dover divulgare.

Eventuali inadempimenti delle obbligazioni di cui al presente articolo da parte del Destinatario integreranno un inadempimento essenziale ai suoi obblighi per il quale il Destinatario sarà pienamente responsabile e manleverà la Parte Divulgante per il danno patito.

Le Parti si impegnano a rispettare gli obblighi di cui al presente articolo per l'intera durata del Contratto e per un periodo di 5 (cinque) anni dalla risoluzione o dalla scadenza del Contratto.

A tale riguardo, una volta scaduto o risolto il Contratto, ciascuna Parte restituirà all'altra Parte tutti i documenti contenenti Informazioni Riservate o garantisce all'altra Parte che provvederà alla distruzione di tutte le Informazioni Riservate in suo possesso. Nessuna Parte, in nessun caso, potrà conservare una copia dei documenti contenenti Informazioni Riservate, salvo previo consenso scritto dell'altra Parte.

ARTICOLO 18. SUBAPPALTO

Il Cliente accetta che Officina Tecnologica Srls possa liberamente, anche senza prelieve formalità, subappaltare tutti o alcuni dei suoi obblighi derivanti dal Contratto. In caso di subappalto, Officina Tecnologica Srls rimane l'unica responsabile del rispetto da parte dei subappaltatori degli obblighi imposti dal Contratto.

Le Parti convengono che le disposizioni relative ai subresponsabili ai sensi delle Norme Applicabili siano inserite nell'Allegato 5 al Contratto (Policy di Protezione dei Dati Personali).

ARTICOLO 19. CESSIONE

Il Contratto, compresi i diritti e gli obblighi dallo stesso previsti, può essere ceduto dal Cliente, in tutto o in parte, a titolo oneroso o meno, previo accordo scritto di Officina Tecnologica Srls. Impregiudicato quanto precede, previa comunicazione scritta a Officina Tecnologica Srls, è consentita la cessione del Contratto da parte del Cliente ad una società del gruppo cui appartiene, previa comunicazione scritta a Officina Tecnologica Srls, e a condizione che il cessionario non sia direttamente o indirettamente, attraverso persone o società intermediarie, in rapporto di concorrenza con Officina Tecnologica Srls.

Ai sensi dell'articolo 1407 del Codice civile, Officina Tecnologica Srls può cedere o trasferire liberamente il Contratto, inclusi i diritti e gli obblighi ivi previsti. Con la comunicazione scritta della cessione al Cliente, Officina Tecnologica Srls sarà libera da ogni obbligo derivante dal Contratto e non sarà ritenuta responsabile in solido per l'esecuzione del Contratto da parte del cessionario.

ARTICOLO 21. VARIE

21.1. Indipendenza delle Parti

Le Parti sono indipendenti tra loro e opereranno di conseguenza. È esclusa qualsiasi costituzione di agenzie, associazione, partnership o joint ventures.

Ciascuna delle Parti non assumerà impegni o sosterrà oneri o spese per conto o a nome dell'altra Parte.

21.2. Intero accordo

Le Parti riconoscono che il Contratto, unitamente a tutte le altre condizioni generali ivi incorporate per riferimento, contiene tutte le condizioni convenute tra le Parti in merito all'oggetto del Contratto, e sostituisce tutti gli impegni precedenti, verbali o scritti, pattuiti tra le Parti in merito all'oggetto del Contratto. Il Contratto prevale su ogni altro documento, comprese le condizioni generali di acquisto del Cliente.

21.3. Modifiche

Fatta eccezione per i Termini di Servizio che possono essere modificati da Officina Tecnologica Srls secondo la procedura definita nell'Allegato 3 al Contratto per i Servizi SaaS (Termini di Servizio) e per i Prerequisiti Tecnici che sono allegati come puro riferimento e che possono essere aggiornati, il Contratto può essere modificato solo per iscritto e con la sottoscrizione dei rappresentanti debitamente autorizzati delle Parti.

Le Parti hanno valutato i rischi connessi all'esecuzione del Contratto, che accettano, e rinunciano a qualsiasi rinegoziazione delle condizioni, a prescindere dalle circostanze. È pertanto espressamente convenuto tra le Parti che sia esclusa l'applicazione dell'articolo 1467 del Codice civile.

21.4 Rubriche

Le rubriche del Contratto sono riportate unicamente allo scopo di facilitare la lettura dei documenti contrattuali. Qualora la rubrica di un paragrafo o di un articolo in un documento contrattuale alteri la comprensione del testo, si ha riguardo esclusivamente al testo del paragrafo o dell'articolo e non alla sua rubrica.

21.5. Nullità parziale

Qualora una qualsiasi disposizione del Contratto o la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza sia in qualsiasi misura invalida o inapplicabile, ciò non influirà sulla rimanente parte del Contratto, o sulla sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza diverse da quelle interessate dall'invalidità o inapplicabilità. Ogni altra disposizione del Contratto resterà valida e applicata nella misura massima consentita dalla legge.

21.6. Esclusione di rinuncia

Il mancato esercizio da parte di una delle Parti di un diritto ai sensi del Contratto non deve essere interpretato come una rinuncia a tale diritto e non pregiudica il diritto della Parte in questione di avvalersi successivamente di tale diritto.

21.7. Know-how

Ciascuna Parte resta proprietaria del know-how di cui dispone a prescindere dal Contratto o dal know-how che possa acquisire nel corso dell'esecuzione del Contratto e resta libera di utilizzarlo. Officina Tecnologica Srls è libera di fornire servizi analoghi per conto di altri clienti. Nessuna delle Parti può rivendicare alcun diritto sul know-how dell'altra Parte.

21.8. Riferimento Commerciale

Il Cliente autorizza Officina Tecnologica Srls a menzionare liberamente il nome del Cliente e a utilizzare e/o riprodurre il logo e/o i marchi del Cliente come riferimento commerciale in documenti commerciali e annunci stampa in qualsiasi forma, su qualsiasi supporto e sui documenti utilizzati e/o predisposti da Officina Tecnologica Srls nell'ambito del Contratto.

21.10. Informazioni fornite dal Servizio

Officina Tecnologica Srls e il Cliente dichiarano che le informazioni fornite ed elaborate dal Servizio sono consentite, salvo prova contraria.

ARTICOLO 22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato dal diritto italiano, per quanto attiene sia alle norme formali che sostanziali.

In mancanza di una composizione bonaria della controversia, le parti deferiranno la controversia al Tribunale di Milano, cui è attribuita competenza esclusiva, a prescindere dalla pluralità di convenuti o dall'escussione di garanzie di terzi, anche per i procedimenti d'urgenza e cautelari sia sommari che di parte.



ALLEGATO "Policy di Protezione dei Dati Personali (per i Servizi e l'Assistenza SaaS)"

La presente Appendice si applica al trattamento dei Dati Personali eseguito in esecuzione o comunque nell'ambito del contratto regolante i rapporti tra Officina Tecnologica Srls e il Cliente.

Si conviene che la presente Appendice si aggiunge ed integra quanto previsto dal Contratto.

1. Principi generali:

1.1 In applicazione delle Norme Applicabili e nell'ambito del Contratto:

- il Cliente è titolare del trattamento dei Dati Personali;
- Officina Tecnologica Srls è responsabile del trattamento dei Dati Personali, trattando i dati esclusivamente per conto di e solo su documentate direttive del Cliente.

1.2 Le Parti riconoscono che quanto disciplinato nel Contratto costituisce le direttive documentate del Cliente.

Qualsiasi ulteriore direttiva riguardante il trattamento dei dati personali da parte di Officina Tecnologica Srls deve essere fornita in forma scritta. Qualora le direttive ulteriori si rendano necessarie in ragione della necessità e/o volontà di porre in essere un nuovo trattamento dovrà essere specificata la finalità e indicate le operazioni da compiere. L'ulteriore trattamento verrà posto in essere solo qualora venga accettato il preventivo di Officina Tecnologica Srls da parte del Cliente.

Qualora, secondo il giudizio di Officina Tecnologica Srls, una direttiva violi le Norme Applicabili, Officina Tecnologica Srls si impegna ad informare con qualsiasi mezzo il Cliente entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della direttiva.

1.3 Il Cliente riconosce di avere il controllo esclusivo e la conoscenza, in particolare, della provenienza dei Dati Personali trattati per l'esecuzione del Contratto. Pertanto, il Cliente si impegna a rispettare i propri obblighi in qualità di titolare del trattamento dei dati.

1.4 Officina Tecnologica Srls cancellerà o restituirà a scelta del Titolare, i Dati Personali e le sue copie al momento della risoluzione del Servizio o del Contratto, a meno che una qualsiasi delle Norme Applicabili non richieda la conservazione dei Dati Personali.

1.5 Il Cliente deve informare Officina Tecnologica Srls, al momento della sottoscrizione del Contratto, della persona da contattare per ogni informazione, comunicazione, notifica o richiesta in base alla presente Appendice. Qualora il Cliente non fornisca queste informazioni a Officina Tecnologica Srls, il firmatario sarà considerato il referente competente per l'esecuzione del contratto.

1.6 Qualora sia strettamente necessario per l'esecuzione del Contratto, Officina Tecnologica Srls può trasferire i Dati Personali a condizione che il Cliente sia preventivamente informato in ordine a tale trasferimento. In ogni caso, Officina Tecnologica Srls non trasferirà i Dati Personali, senza adottare le opportune misure di salvaguardia in applicazione dell'articolo 46 del GDPR, all'esterno:

- Dell'Unione europea;
- dello Spazio economico europeo;
- di un paese terzo o territorio che secondo la Commissione europea garantisca un adeguato livello di protezione in applicazione dei regolamenti applicabili, comprese le società che hanno sede negli Stati Uniti d'America certificate secondo il regime di "Privacy-Shield".

In ogni caso, i Dati Personali affidati a Officina Tecnologica Srls sono ubicati in uno o più paesi dell'Unione Europea.

2. Sicurezza dei Dati Personali

2.1 Ai sensi dell'articolo 32(1) del GDPR, il Cliente e Officina Tecnologica Srls si impegnano ad adottare adeguate misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Le misure adottate da Officina Tecnologica Srls sono elencate in un documento che illustra le misure di salvaguardia, la cui ultima versione è a disposizione del Cliente su richiesta.

2.2 Officina Tecnologica Srls è esclusivamente responsabile della sicurezza del Servizio per gli aspetti che ricadono sotto il suo controllo. Pertanto, il Cliente è responsabile della sicurezza e della riservatezza dei propri sistemi e della policy di accesso al Servizio. Il Cliente dovrà assicurare che l'utilizzo e la configurazione del Servizio siano conformi ai requisiti delle Norme Applicabili. Officina

Tecnologica Srls non è vincolata da alcun obbligo di protezione dei dati personali archiviati o trasferiti al di fuori del Servizio dal Cliente o da Officina Tecnologica Srls su richiesta del Cliente.

2.3. Officina Tecnologica Srls assicura che le persone autorizzate a trattare i Dati Personali si sono impegnate alla riservatezza.

3. Collaborazione con il Cliente

3.1 Officina Tecnologica Srls comunicherà al Cliente senza indebito ritardo la ricezione di eventuali richieste, indagini o contestazioni, sia da parte di autorità che di soggetti interessati, relative al trattamento dei dati svolto per conto del Cliente.

In qualità di titolare del trattamento, il Cliente ha la responsabilità in ordine alla risposta da fornire all'interessato e Officina Tecnologica Srls non risponderà a tali richieste, ma, tenendo conto della natura del trattamento dei Dati Personali, Officina Tecnologica Srls si impegna, attraverso adeguate misure tecniche e organizzative, per quanto possibile, ad assistere il Cliente nell'adempimento dei suoi obblighi concernenti la risposta a tali richieste.

3.2 Su richiesta scritta, Officina Tecnologica Srls fornisce al Cliente, a spese di quest'ultimo, tutte le informazioni utili in suo possesso al fine di aiutare il Cliente, in qualità di titolare del trattamento dei dati, a soddisfare le prescrizioni delle Norme Applicabili relative alla valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati personali effettuata dal Cliente, alla consultazione preventiva dinanzi all'autorità di controllo competente che potrebbe derivarne, alla predisposizione di adeguate misure tecniche ed organizzative ed alla notifica di una violazione di dati personali all'autorità di controllo competente o all'interessato.

4. Notifica della violazione dei dati

4.1. Officina Tecnologica Srls informerà il Cliente senza indebito ritardo di qualsiasi violazione della sicurezza che comporti la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, memorizzati o altrimenti trattati (la "Violazione dei Dati").

4.2. Officina Tecnologica Srls fornirà al Cliente senza indebito ritardo rispetto alla notifica della Violazione dei Dati e nei limiti del possibile, le seguenti informazioni:

- le categorie e il numero approssimativo di interessati coinvolti;
- le categorie e il numero approssimativo di registrazioni di Dati Personali interessate;
- la descrizione delle probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- la descrizione delle misure adottate o proposte da Officina Tecnologica Srls per fronteggiare la violazione dei dati, comprese, se del caso, le misure per mitigarne i possibili effetti pregiudizievoli.

5. Subresponsabile

5.1 Officina Tecnologica Srls può incaricare soggetti subresponsabili del trattamento dei Dati Personali solo nei casi in cui sia strettamente necessario per l'esecuzione del Contratto.

5.2. Officina Tecnologica Srls si impegna in ogni caso a scegliere subresponsabili che forniscano sufficienti garanzie per l'attuazione di adeguate misure tecniche e organizzative in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti delle Norme Applicabili.

5.3. Officina Tecnologica Srls imporrà ai suoi subresponsabili, sulla base di un contratto, obblighi in materia di protezione dei dati personali almeno equivalenti a quelli stabiliti nel Contratto e nelle Norme Applicabili. Officina Tecnologica Srls rimane pienamente responsabile nei confronti del Cliente per l'adempimento degli obblighi da parte del subresponsabile.

5.4. Officina Tecnologica Srls può incaricare solo un subresponsabile che:

- sia stabilito in uno degli Stati membri dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, oppure;
- sia stabilito negli Stati Uniti d'America e sia in possesso della certificazione Privacy Shield, oppure;
- offra una delle adeguate misure di salvaguardia in applicazione dell'articolo 46 del GDPR.

5.5. Su richiesta scritta viene fornito l'elenco dei subresponsabili di Officina Tecnologica Srls. Officina Tecnologica Srls si impegna ad informare il Cliente di eventuali integrazioni o sostituzioni di subresponsabili nel più breve tempo possibile. Queste informazioni rappresentano le informazioni al Cliente ai sensi dell'Articolo 1.6.

Il Cliente ha il diritto di opporsi per iscritto a tale integrazione o sostituzione entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione delle informazioni.

L'assenza di obiezioni da parte del Cliente decorso tale termine comporta l'accettazione del subresponsabile.

In caso di obiezione da parte del Cliente, Officina Tecnologica Srls può fornire al Cliente elementi che potrebbero fare venire meno le sue obiezioni. Qualora il Cliente ribadisca le sue obiezioni, le Parti si impegnano a discutere in buona fede in ordine alla prosecuzione del Contratto.

6. Conformità e controllo

Su richiesta, Officina Tecnologica Srls invierà al Cliente via e-mail ogni documento necessario per comprovare l'adempimento delle obbligazioni di Officina Tecnologica Srls in qualità di responsabile del trattamento. Ogni altra modalità per l'invio di tali documenti sarà a carico del Cliente.

Il Cliente può richiedere ulteriori chiarimenti a Officina Tecnologica Srls qualora i documenti forniti non gli consentano di verificare il rispetto da parte di Officina Tecnologica Srls degli obblighi assunti ai sensi del Contratto in qualità di responsabile del trattamento. In tal caso, il Cliente deve presentare una richiesta scritta a Officina Tecnologica Srls, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, motivando e documentando la richiesta di ulteriori chiarimenti. Officina Tecnologica Srls si impegna a rispondere nel più breve tempo possibile.

Qualora, nonostante la risposta di Officina Tecnologica Srls, il Cliente contesti la veridicità o la completezza delle informazioni trasmesse o in caso di rischi imminenti per la sicurezza dei Dati Personali, il Cliente può effettuare un controllo in loco, nel rispetto delle seguenti condizioni:

(i) il Cliente presenta una richiesta scritta di controllo in loco a Officina Tecnologica Srls, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, motivando e documentando la propria richiesta;

(ii) Officina Tecnologica Srls si impegna a fornire una risposta al Cliente specificando l'ambito e le condizioni del controllo in loco. Poiché la sicurezza del sistema informatico e dei data center di Officina Tecnologica Srls si basa sul loro accesso limitato, l'ambito del controllo in loco sarà limitato ai trattamenti che consentano a Officina Tecnologica Srls di gestire il Servizio e/o l'esecuzione degli obblighi contrattuali in qualità di responsabile del trattamento dei Dati Personali affidati a Officina Tecnologica Srls dal Cliente. Il controllo non dovrà superare i 2 (due) giorni lavorativi che saranno fatturati da Officina Tecnologica Srls al Cliente alle tariffe in vigore al momento del controllo;

(iii) tale controllo può essere effettuato dai revisori interni del Cliente o può essere affidato a qualsiasi fornitore di servizi scelto dal Cliente che non sia in rapporto di concorrenza con Officina Tecnologica Srls;

(iv) i revisori devono espressamente impegnarsi a non divulgare le informazioni raccolte presso Officina Tecnologica Srls, indipendentemente da come siano state ottenute. I revisori devono sottoscrivere un patto di riservatezza che va trasmesso a Officina Tecnologica Srls prima che il controllo abbia luogo.

Resta inteso che tale controllo non deve compromettere il funzionamento del Servizio e/o l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

I revisori mettono a disposizione di Officina Tecnologica Srls la relazione di controllo prima di concluderla, in modo che Officina Tecnologica Srls possa formulare eventuali osservazioni. La relazione finale dovrà tenere conto e rispondere alle predette osservazioni. La relazione di controllo sarà quindi inviata a Officina Tecnologica Srls e sarà oggetto di discussione nell'ambito di una riunione tra le Parti.

Qualora la relazione di controllo finale riveli una violazione degli impegni assunti in relazione al Servizio e/o alle obbligazioni contrattuali, Officina Tecnologica Srls deve proporre un piano di azioni correttive entro 20 (venti) giorni lavorativi decorrenti dalla riunione tra le Parti.

Ai fini della presente clausola, per "giorno lavorativo" si intende un giorno compreso tra il lunedì e il venerdì che non sia un giorno festivo in Italia.

Ad eccezione dei mutamenti di circostanze ed eventi che giustifichino l'esecuzione di un controllo entro un termine più breve, i controlli possono essere effettuati dal Cliente presso la sede di Officina Tecnologica Srls solo una volta durante il Periodo Iniziale del Contratto, e successivamente solo una volta per ogni Periodo di Servizio.

7. Descrizione del trattamento

La natura delle operazioni effettuate sui Dati Personali, le finalità del trattamento, i Dati Personali trattati, la categoria di interessati e la durata del trattamento sono descritti nell'apposito documento disponibile sul portale online del Cliente.

